Questions de l’entrevue axée sur le comportement

« Le rendement antérieur dans un milieu semblable est le meilleur indicateur du rendement futur. »

􀃍 **S**ituation 􀃍 **T**âche 􀃍 **A**ction 􀃍 **R**ésultat

**Prise de décision et résolution de problème**

* Donnez un exemple d’un moment où vous avez dû prendre une décision rapidement.
* Donnez un exemple d’une occasion où vous avez fait appel à la logique pour résoudre un problème.

**Leadership**

* Quel est le groupe auprès duquel vous avez eu la plus grande difficulté à obtenir sa collaboration?
* Avez-vous déjà trouvé difficile de faire accepter vos idées par d’autres? Quelle était votre approche? Avez-vous réussi à le faire?

**Motivation**

* Donnez un exemple d’un moment où vous avez fait plus que votre devoir.
* Décrivez une situation où vous avez eu une influence positive sur les actions d’autres personnes.
* Racontez-moi comment vous avez travaillé avec efficacité sous pression.

**Communication**

* Racontez-moi une situation où vous avez dû monter le ton (vous affirmer) afin de faire passer un point important pour vous.
* Avez-vous déjà eu à « vendre » une idée auprès de vos collègues/votre groupe? Comment vous y êtes-vous pris? Ont-ils « mordu »?

**Entregent**

* Qu’avez-vous fait dans le passé pour favoriser le travail d’équipe dans votre milieu de travail?
* Décrivez une récente décision peu populaire que vous avez prise et son résultat.
* Avez-vous déjà eu à aborder une situation difficile avec un collègue? Comment?

**Planification et organisation**

* Comment décidez-vous de la première priorité lorsque vous planifiez votre temps?
* Que faites-vous lorsque votre horaire est interrompu soudainement? Donnez un exemple.
* Donnez un exemple particulier d’une politique à laquelle vous vous conformez mais dont vous n’étiez pas d’accord.
* Donnez un exemple d’un but important que vous vous étiez fixé dans le passé et racontez comment vous l’avez atteint.

Suggestions :

* + Évitez de divaguer ou de prendre des tangentes. Bien que vous n’ayez aucun contrôle sur ce qui est demandé, vous avez le contrôle de ce que vous dites.
  + Écoutez attentivement chaque question. Si vous n’êtes pas certain, reprenez la question dans vos propres mots et demandez des clarifications. En répondant, assurez-vous de rappeler vos réalisations antérieures dans les détails.
  + Comme exercice, racontez vos histoires de comportement à l’aide d’exemples de la vie réelle. Il est très difficile d’inventer des histoires de comportement, c’est pourquoi l’entrevue axée sur le comportement devient de plus en plus populaire. En vous exerçant, vous serez en mesure de raconter vos réalisations antérieures en toute confiance.